

Hallo liebe Reiter und Reiterinnen,

Hallo liebe Kinder und Ihre Eltern,

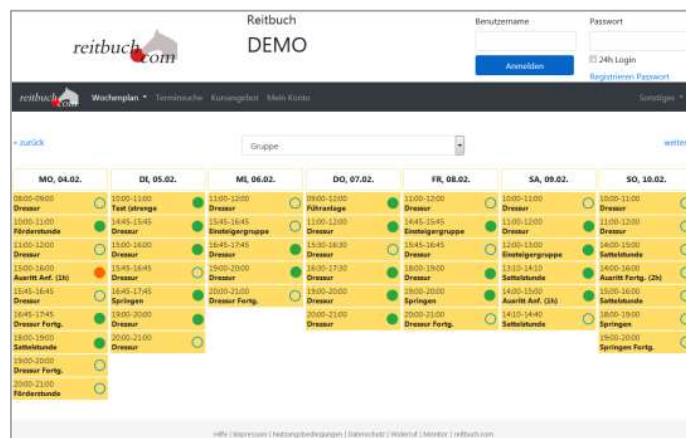
wir werden ab dem

1. Februar 2022

unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten. Dieses könnt Ihr über die Homepage: www.hof-becker.de erreichen.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verbessern. Systemunterstützt haben sowohl Reiter als auch Reitlehrer bessere Informationsmöglichkeiten und einen klaren Durchblick.



reitbuch.com		DEMO		Benutzername	Passwort	
				<input type="text"/>	<input type="password"/>	
				<input type="button" value="Anmelden"/>	<input type="checkbox"/> 24h Login	
				<input type="button" value="Registrieren/Passwort"/>		
<p>reitbuch.com Wachenplan • Terminsuche • Kursangebot • Mein Konto</p> <p>zurück Gruppe: <input type="text"/> weiter</p>						
MO, 04.02.	DI, 05.02.	MI, 06.02.	DO, 07.02.	FR, 08.02.	SA, 09.02.	SO, 10.02.
10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Teil (Grünge)	11:00-12:00 Dressur	10:00-11:00 Führerlehre	11:00-12:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur
10:00-11:00 Führerlehre	14:45-15:45 Dressur	15:45-16:45 Einsteigergruppe	11:00-12:00 Dressur	14:45-15:45 Einsteigergruppe	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur
12:00-13:00 Dressur	12:00-13:00 Dressur	15:45-17:45 Dressur	13:00-14:00 Dressur	15:45-16:45 Dressur	12:00-13:00 Einsteigergruppe	14:00-15:00 Sattelkunde
15:00-16:00 Ausritt Anf. (SM)	15:45-16:45 Dressur	19:00-20:00 Dressur	16:00-17:30 Dressur	18:00-19:00 Dressur	13:30-14:30 Sattelkunde	16:00-16:30 Ausritt Fortg. (SM)
16:45-16:45 Dressur	18:45-17:45 Springen	20:00-21:00 Dressur Fortg.	17:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Springen	14:00-15:00 Ausritt Anf. (SM)	15:00-16:00 Sattelkunde
18:45-17:45 Dressur Fortg.	19:00-20:00 Dressur		20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur Fortg.	14:15-14:40 Sattelkunde	18:00-19:00 Springen
18:00-19:00 Sattelkunde	20:00-21:00 Dressur					19:00-20:00 Springen Fortg.
19:00-20:00 Dressur Fortg.						
20:00-21:00 Führerlehre						

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel **Guthaben** Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn Ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://hof-becker.reitbuch.com>

- **Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch, damit wir euch im System aufnehmen, euch bei eurer Reitstunde zuweisen und euren Stammpplatz zuweisen können.**

1.

Registrieren

Registriert euch bitte so zügig wie möglich im Reitbuch: →

2.

Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).

CHECK-IN

reitbuch.com

Willkommen im Reitbuch

reitbuch.com ist ein Online-Buchungssystem, mit dem Reitschulen ihre Reitstunden verwalten können. Als registrierter Reiter können Sie hier bequem online Termine und Kurse buchen.

Die Registrierung und Nutzung von reitbuch.com ist für Sie kostenlos. Die Teilnahme an Terminen ist in der Regel kostenpflichtig, geeignetes Guthaben können Sie über Ihr Konto im Reitbuch bei der Reitschule bestellen. Allgemeine Informationen zu Leistungen und Preisen können Sie auch vorab auf der Homepage der Reitschule erhalten.

Ihre eingegebenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Termine und Buchungen verwendet (siehe dazu auch unsere [Datenschutzerklärung](#)).

1 Vervollständigung Ihrer Angaben



Ja, ich bin über 18 Jahre alt. Ich registriere mich selbst oder bin berechtigt, das Kind/die Person zu registrieren. Kinder lassen sich bitte von Ihren Eltern/Erziehungsberechtigten registrieren.

Weiter

Angaben zur Person

Kontaktdaten

Angaben zum Reiten

Zahlungsarten

Zugangsdaten

2 Ihr Einverständnis

3 Abschluss

3.

Angaben zur Person

Bitte für jeden Reiter ein eigenes Konto anlegen. Eltern geben hier bitte den Namen des reitenden Kindes an.

Vorname des Reiters:

Nachname des Reiters:

Geburtsdatum:

Tag Monat Jahr

Das Geburtsdatum benötigen wir zur Alterseinstufung und dient auch für Sie als Ersatz-Passwort.

Weiter

Angaben zur Person

Vorname des Reiters

Test

Nachname des Reiters

Test

Geburtsdatum

01.01.1989

Straße, Hausnr.

Test

Land, Stadt

DE 27356 Niedersachsen - Rotenburg (Wümme)

Telefon 1

Telefon 2

Telefon 3

4.

Angaben zum Reiten

Ich möchte mit Schulpferd teilnehmen

Ich möchte mit eigenem Pferd teilnehmen

Meine Erfahrung im Reiten:

-- Bitte auswählen --

Wir bitten um Verständnis, dass einige Klassen erst nach persönlicher Vorstellung und nach Entscheidung des verantwortlichen Lehrers freigeschaltet werden können.

Zurück

Weiter

5.

Zugangsdaten

Geben Sie hier den Benutzernamen an, mit dem Sie sich künftig anmelden möchten. Außerdem geben Sie bitte ein Passwort ein und wiederholen es zur Sicherheit.

Benutzername:

testtest

Passwort:

Passwort wiederholen:

Zurück

Weiter

6.

2 Ihr Einverständnis

Bitte anklicken, und unterzeichnet auf dem Hof abgeben. Dann werdet Ihr vollumfänglich freigeschalten.

Ja, ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) von reitbuch.com zu

- Maßgeblich ist und bleibt immer die veröffentlichte Gebührenordnung des Betriebs!
- Davon abweichende Guthabenberechnungen und ggf. erforderliche Guthabekorrekturen im Buchungssystem sind unverzüglich mit dem Betrieb zu klären.
- Die Fairness gegenüber dem Betrieb und den anderen Teilnehmern gebietet, dass dieses Buchungssystem nicht missbräuchlich verwendet wird, also z. B. Termine nicht unnötig blockiert und ausstehende Zahlungen zügig beglichen werden. Bei Verstoß können Zugänge gesperrt werden.
- Als Eltern entscheiden Sie, ob Sie Ihren Kindern die Zugangsdaten übergeben, damit diese selbst Termine und Karten buchen können, oder ob Sie dies für Ihre Kinder tun. Falls Sie Ihre Kinder buchen lassen, gibt es verschiedene Möglichkeiten, das Risiko von Fehlkäufen zu begrenzen (z. B. zusätzliche Eltern-Mail zur Info, Eltern-Passwort für Käufe, monatliches Budget, eingeschränkte Zahlungsarten u.a.) - informieren Sie sich hierzu bitte im Betrieb. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften. Wenn Sie mit Kartenkäufen Ihrer Kinder nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Tagen, an den Betrieb. Bereits absolvierte oder nicht mehr stornierbare Teilnahmen können nicht erstattet werden.

Ja, ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) zu

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Pferdezentrum Hof Becker, Brillkamp 34, 28876 Oyten
Tel. 0170 2317497,

Erfassung allgemeiner Informationen

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten z. B. die IP-Adresse, den verwendeten Betriebssystem, das Domainnamen, den Internet Service Provider

Zurück Kostenfrei registrieren

7.

✔ Vielen Dank für Ihre Registrierung!

Sie können sich jetzt mit Ihren Zugangsdaten anmelden und bereits Termine und Kurse buchen, die auch Gästen offenstehen.

Einen Moment noch...

Mit der Online-Registrierung sind Sie zunächst als GAST-Benutzer mit eingeschränkten Rechten eingestuft. Sie können sich als Benutzer im Status AKTIV mit mehr Rechten freischalten lassen, indem Sie folgende Voraussetzungen erfüllen :

- Wir haben Ihnen eine **Aktivierungs-Mail** an die erste E-Mail-Adresse gesendet. Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang (und den SPAM-Ordner) und klicken Sie den **Aktivierungslink** in der Mail an, um die Registrierung und die Mail-Adresse zu bestätigen. Wenn Sie auch eine Eltern-E-Mail angegeben haben, erhalten Sie auch an diese Adresse eine Mail mit einem Bestätigungslink, den Sie bitte ebenfalls anklicken.
- Aus rechtlichen Gründen benötigen wir für eine aktive, dauerhafte Nutzung unserer Leistungen über das System eine **unterschiedene Anmeldung zum Reitbuch** (z. B. wegen Versicherungsschutz, Haftung bei Kindern, ggf. Einzugsermächtigung). Dies ist KEIN Mitgliedsantrag und es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten (außer den Teilnahmegebühren der von Ihnen gebuchten Veranstaltungen). Eine mit Ihren Daten ausgefüllte Anmeldung erhalten Sie hier zum Download sowie angehängt an die Aktivierungsmail oder auch nachträglich unter "Mein Konto". Bitte prüfen und ggf. korrigieren, unterschreiben und dann im Betrieb abgeben. Vielen Dank!

[Antrag zur Anmeldung \(PDF\)](#)

Wenn Sie die Voraussetzungen erfüllt haben, kann der Betrieb Sie als aktiven Benutzer freischalten. Die Freischaltung für bestimmte Unterrichtsklassen liegt in der Verantwortung des Lehrers und kann eine persönliche Vorstellung zur Einschätzung Ihres Ausbildungsstandes erforderlich machen.

Fertig - zum Login

- Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen **bitte ausdrucken**, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
- Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Zeitkarten, Monatsverträge und Stammplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Ihr könnt dann Stammplatz-Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren und dafür andere Termine buchen. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls Ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich auf Euer Konto gutschreiben. Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.

KURZANLEITUNG ZUR BUCHUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

Warenkorb

Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.

Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

10 er Karte Breitensport/Dressur Grupp ▾

Zahlungsart

Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

<input checked="" type="radio"/>	Überweisung Bitte überweisen Sie den oben genannten Betrag in den nächsten Tagen auf folgendes Konto: Heike Becker, IBAN DE65291526700012217550 (BIC BRLADE21VER)
<input type="radio"/>	Barzahlung Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar! Hinweis: bei Barzahlung wird ein Aufpreis von 5 € berechnet.
<input type="checkbox"/>	Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Kostenpflichtig bestellen

- Wenn Ihr ein Abo/Vertrag mit uns habt, bekommt Ihr eine Monatskarte von uns zugewiesen. Ihr könnt dann z. B. einen Termin pro Woche damit buchen und erhaltet als Bonus dazu einen festen Stammplatz in eurer Reitgruppe.
- 10er Karten oder auch Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an
 - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.

- Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben. *Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.*

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

The screenshot shows the 'CHECK-IN' interface for a riding lesson. At the top, it says 'CHECK-IN' and 'reitbuch.com'. Below that, the details for the lesson are: 'Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur'. The main heading is 'Teilnahme am Termin'. A light blue banner reads: 'Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.' Below this, there are several dropdown menus: 'Teilnahme mit:' (Schulpferd), 'Guthabekarte:' (Wertkarte), 'Preis:' (16 €), and 'Pferdewunsch*' ((Berni?)). There is also a text input field for 'Notiz an Lehrer:'. A blue button at the bottom left says 'Kostenpflichtig anmelden'. A small note at the bottom reads: '* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !'

- Wenn Ihr einen Stammpfad bei uns habt (in einem Monatsabo), bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, Ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- **Um einen Termin zu buchen**, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

The screenshot shows the 'CHECK-IN' interface after a booking is confirmed. At the top, it says 'CHECK-IN' and 'reitbuch.com'. Below that, the details for the lesson are: 'Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur'. A green checkmark icon is followed by the text 'Sie sind Teilnehmer'. Below this, it says 'Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.' A light blue banner reads: 'Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.' Below this, there is a note: 'Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.' At the bottom, there is a blue button that says 'Ich werde NICHT teilnehmen' and a link that says 'Storno kostenfrei'.